

Kính gửi Quý khách hàng,

THÔNG BÁO THAY ĐỔI SỐ ĐIỆN THOẠI HỖ TRỢ TIẾNG VIỆT

Hãng hàng không Vietnam Airlines xin kính chào Quý khách.

Chân thành cảm ơn Quý khách đã luôn tin tưởng và sử dụng dịch vụ của Vietnam Airlines.

Chúng tôi xin thông báo rằng, kể từ ngày 15 tháng 7 năm 2025, số điện thoại hỗ trợ tiếng Việt của Vietnam Airlines chi nhánh Nhật Bản sẽ được thay đổi như sau:

=====

Số điện thoại cũ: 050-8888-0686

- Được sử dụng đến hết ngày 14 tháng 7 năm 2025
- Giờ làm việc: bắt đầu từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 09:00 – 17:30
(Ngày nghỉ vào Thứ Bảy, Chủ Nhật và ngày lễ)

Số điện thoại mới: 050-5050-8797

- Được áp dụng từ ngày 15 tháng 7 năm 2025
- Giờ làm việc: bắt đầu từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, trong vòng 24 giờ
(Ngày nghỉ vào Thứ Bảy, Chủ Nhật và các ngày lễ)

=====

Ngoài ra, Trung tâm chăm sóc khách hàng dưới đây vẫn tiếp tục hỗ trợ bằng tiếng Nhật và tiếng Anh:

- Số điện thoại tổng đài: 03-3508-1481
- Giờ làm việc: bắt đầu từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, 09:00 – 17:30
(Ngày nghỉ vào Thứ Bảy, Chủ Nhật và ngày lễ)

Vietnam Airlines luôn nỗ lực nâng cao chất lượng dịch vụ, và rất hân hạnh được phục vụ Quý khách.
Xin cảm ơn Quý khách đã liên lạc cho Vietnam Airlines.